

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Ezra van Tiel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Ezra van Tiel Issuemanagement & communicatieadvies gevestigd op Koningsduin 57, 1901 ZV Castricum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70519951;
 - b. opdrachtgever: de wederpartij in opdracht van wie Ezra van Tiel werkzaamheden verricht dan wel met wie Ezra van Tiel een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Ezra van Tiel en de opdrachtgever;
 - d. werk: de adviezen, plannen en communicatieve uitingen die Ezra van Tiel in het kader van de overeenkomst voor de opdrachtgever ontwikkelt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Ezra van Tiel en de opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Ezra van Tiel vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Ezra van Tiel niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ezra van Tiel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Ezra van Tiel heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Het aanbod en alle offertes van Ezra van Tiel zijn vrijblijvend.
- 3.2. Ezra van Tiel kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in haar offertes en overeenkomsten of op haar website.
- 3.3. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- 3.5. Al datgene dat in het kader van een offerte door Ezra van Tiel wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Ezra van Tiel onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 4. Duur, annulering en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Ezra van Tiel.
- 4.2. Een overeenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd kan tussentijds door een der partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Ezra van Tiel is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de relatie normaal en naar behoren af te wikkelen of over te dragen.
- 4.3. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden alle schade en kosten in verband met de annulering of tussentijdse beëindiging aan Ezra van Tiel te vergoeden. Onder schade en kosten worden in ieder geval verstaan het tarief van de gewerkte uren, kosten van ingeroepen diensten, annuleringskosten die aan derden betaald moeten worden en gemiste omzet.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Ezra van Tiel zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
- 5.2. Ezra van Tiel heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst een of meerdere derden in te schakelen.
- 5.3. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen of indien er sprake is van een overmachtssituatie.
- 5.4. Ezra van Tiel toetst haar werkzaamheden aan de algemeen geldende wettelijke normen en aan andere algemeen geldende regelingen en gebruiken. Zij zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Ezra van Tiel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ezra van Tiel worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Tevens dient de opdrachtgever Ezra van Tiel alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.2. De medewerkers van de opdrachtgever met wie Ezra van Tiel samen moet werken in het kader van de overeenkomst dienen tijdig beschikbaar te zijn.
- 6.3. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.4. Indien door Ezra van Tiel in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Ezra van Tiel in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 6.5. De opdrachtgever is gehouden Ezra van Tiel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.6. Indien de opdrachtgever aan Ezra van Tiel informatiedragers of elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers of elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
- 6.7. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht het opgeleverde werk te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 6.8. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verveelvoudigen of openbaar maken van door hem aangeleverde content waarvan de rechten bij derden liggen.
- 6.9. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Ezra van Tiel heeft voldaan of onrechtmatig jegens Ezra van Tiel handelt, dan heeft Ezra van Tiel het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Ezra van Tiel het recht haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1. Facturatie geschiedt (periodiek) achteraf tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.2. De opdrachtgever dient de van Ezra van Tiel ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen dan wel binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente aan Ezra van Tiel verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 100,-.
- 7.5. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 7.6. Rechten, zoals een licentie om het werk te gebruiken, worden slechts verleend nadat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting jegens Ezra van Tiel heeft voldaan.
- 7.7. De overeengekomen vergoeding is ook verschuldigd indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van het werk.
- 7.8. Ezra van Tiel is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ezra van Tiel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

- 8.2. In het geval dat Ezra van Tiel door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Ezra van Tiel gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 8.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Ezra van Tiel de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.4. De werkzaamheden die tot aan de overmachtssituatie zijn uitgevoerd worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verjaring

- 9.1. Indien Ezra van Tiel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. Ezra van Tiel kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 9.3. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Ezra van Tiel is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Ezra van Tiel tegen alle aanspraken ter zake.
- 9.4. Ezra van Tiel kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van communicatieve uitingen die in opdracht van de opdrachtgever zijn ontwikkeld.
- 9.5. Ezra van Tiel kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Ezra van Tiel verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 9.6. Ezra van Tiel is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van materialen of gegevens, die haar voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 9.7. Ezra van Tiel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.8. Indien Ezra van Tiel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ezra van Tiel beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 9.9. De aansprakelijkheid van Ezra van Tiel is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.10. Indien de opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Ezra van Tiel ter beschikking heeft gesteld en deze niet

geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Ezra van Tiel ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

- 9.11. De opdrachtgever vrijwaart Ezra van Tiel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Ezra van Tiel toerekenbaar is. Indien Ezra van Tiel uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Ezra van Tiel zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ezra van Tiel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ezra van Tiel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10. Auteursrechten

- 10.1. De opdrachtgever verkrijgt van Ezra van Tiel een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken die door Ezra van Tiel in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.
- 10.2. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van auteursrechten van derden op het materiaal dat door de opdrachtgever aan Ezra van Tiel ter beschikking is gesteld.
- 10.3. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Ezra van Tiel voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 10.4. Ezra van Tiel is gerechtigd het werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR-doeleinden.
- 10.5. Ezra van Tiel heeft het recht de naam en/of het logo van de opdrachtgever op haar website te plaatsen.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Klachten ten aanzien van de door Ezra van Tiel uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk of via de e-mail zo spoedig mogelijk na de voltooiing van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, bij Ezra van Tiel te worden ingediend.
- 11.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Ezra van Tiel erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 11.3. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Ezra van Tiel de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 11.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Ezra van Tiel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 12.1. Ezra van Tiel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - na het sluiten van de overeenkomst Ezra van Tiel omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond te vrezen geven dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- 12.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ezra van Tiel op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ezra van Tiel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 12.3. Ezra van Tiel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Ezra van Tiel de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Ezra van Tiel de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1. Ezra van Tiel en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.
- 13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ezra van Tiel gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Ezra van Tiel zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ezra van Tiel niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op elke overeenkomst tussen Ezra van Tiel en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Ingeval van geschillen zullen partijen proberen deze in eerste instantie in der minne te regelen. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld in der minne te regelen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ezra van Tiel gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam d.d. 27 februari 2018.