

## PRIVACY STATEMENT

Persoonsgegevens worden in alle gevallen alleen opgeslagen als u een product en/of dienst afneemt van Ezra van Tiel Issuemanagement & Communicatieadvies, of als u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Ezra van Tiel
Onderneming:	Ezra van Tiel Issuemanagement & Communicatieadvies
Bezoekadres:	Koningsduin 57 1901 ZV Castricum Nederland
E-mail:	ezra@ezravantiel.com
Telefoonnummer:	+31 (0)6 1208 0195
KvK-nummer:	70519951

Ezra van Tiel Issuemanagement & Communicatieadvies (verder te noemen: Ezra van Tiel) is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)" en is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Ezra van Tiel is verantwoordelijk voor alle gegevensverwerking namens de onderneming.

Ezra van Tiel verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het incasseren van betalingen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgeslagen persoonsgegevens dienen ter uitvoering van de dienstverlening; zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk om de overeenkomst uit te voeren.

Ezra van Tiel gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Ezra van Tiel altijd passende maatregelen.

Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De volgende persoonsgegevens worden opgeslagen:

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, bankgegevens, eventueel ordernummer, telefoonnummer en e-mailadres;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Ezra van Tiel altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [ezra@ezravantiel.com](mailto:ezra@ezravantiel.com).

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- in het geval van uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of als de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Ezra van Tiel gebruik maken van externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Ezra van Tiel, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkerovereenkomsten van toepassing.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [ezra@ezravantiel.com](mailto:ezra@ezravantiel.com).

Het staat Ezra van Tiel vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen. Op de zwarte lijst worden in ieder geval personen opgenomen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Ezra van Tiel  
Issuemanagement & Communicatieadvies.